



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**PON**  
legalità | programma  
operativo  
nazionale  
2014.2020

# Servizio di valutazione del PON Legalità 2014-2020

Comitato di Sorveglianza

30 novembre 2022



ISTITUTO  
PER LA  
RICERCA  
SOCIALE

irs



MIPA

Consorzio per lo sviluppo  
delle metodologie e delle innovazioni  
nelle pubbliche amministrazioni

**Cinzia Lombardo**

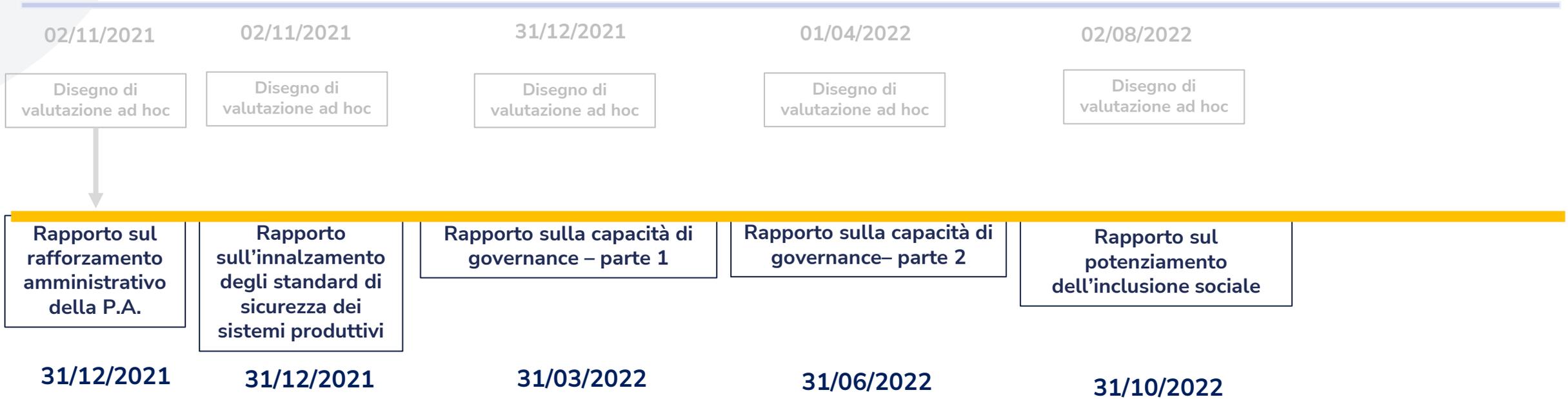
III

# Indice

2.

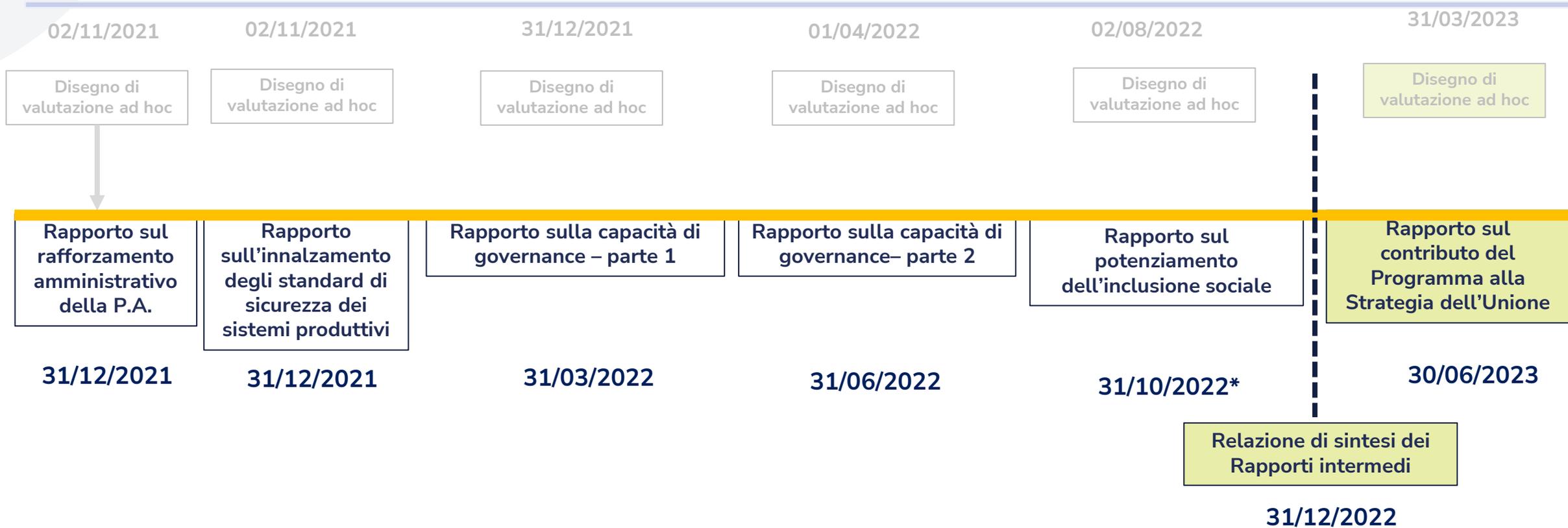
- Tappe del servizio
- Indagini realizzate
- Relazione di sintesi dei risultati del Programma (art.114.2 Reg. UE 1303/2013)
- Risultati del PON
- Governance del PON
- Indicazioni del valutatore

# Tappe principali del servizio (1/2)



# Tappe principali del servizio (2/2)

4.



\*una versione integrata del Rapporto, arricchita da ulteriori evidenze, verrà consegnata ad inizio dicembre

# Indagini di campo realizzate

## Valutazioni sugli Assi del Programma

- Somministrazione di questionari on line con metodologia CAWI e somministrazione di questionari restituiti via email
- Realizzazione di interviste in profondità a referenti di progetto

Nel complesso, sono stati coinvolti con esito positivo 90 beneficiari (pari al **36% dell'universo\***)

## Valutazioni sugli aspetti amministrativo-gestionali

- Somministrazione di questionari on line con metodologia CAWI

Sono stati coinvolti con esito positivo 75 beneficiari (pari al **30% dell'universo\***)



# Relazione di sintesi dei risultati del Programma 2014-2020

(art.114.2 Reg. UE 1303/2013)



«Entro il 31 dicembre 2022 le autorità di gestione presentano alla Commissione, per ciascun programma operativo, **una relazione che sintetizza le conclusioni delle valutazioni effettuate** durante il periodo di programmazione e i **risultati principali ottenuti** dal programma operativo, fornendo commenti in merito alle informazioni riferite.»

## Elementi richiesti dall'art. 114

- **Realizzazioni**
- **Risultati del Programma, evidenze, commenti**
- **Commenti**



## Contenuti della relazione

Capitolo 1: Panoramica sull'attuazione e sull'evoluzione del PON Legalità 2014-2020

Capitolo 2: Lettura degli indicatori di risultato 2014-2020

Capitolo 3: I risultati del Programma emersi dalle valutazioni svolte

Capitolo 4: L'avanzamento dell'attività di valutazione

Capitolo 5: Conclusioni

III

7.

## Risultati del PON emersi nel breve periodo



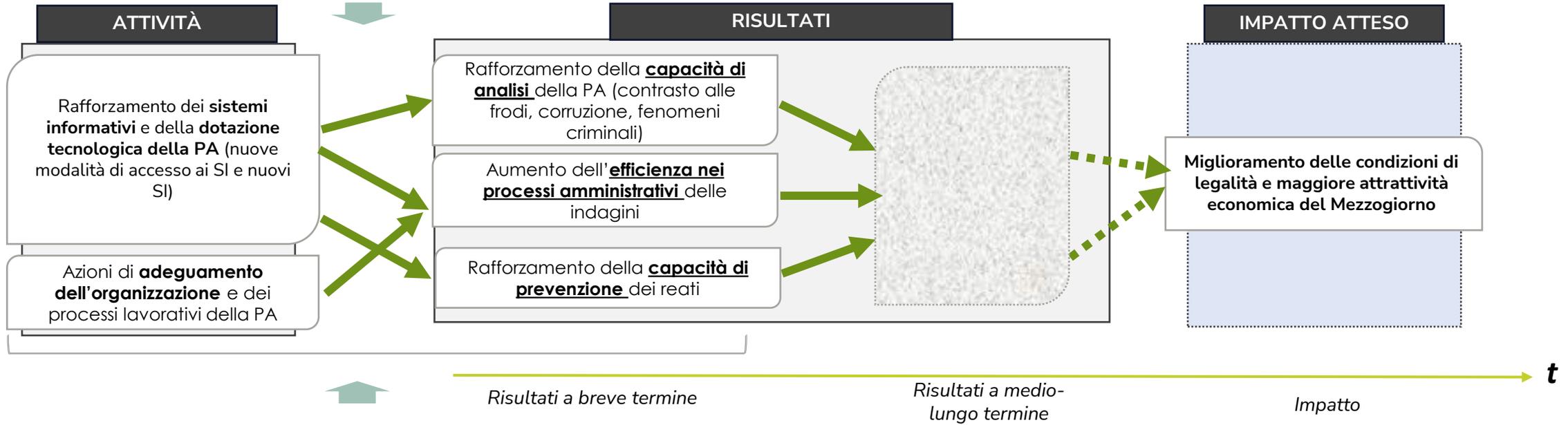
# Risultati del PON emersi nel breve periodo (1/4)

## MECCANISMI CAUSALI CHE LEGANO LE ATTIVITÀ AI RISULTATI

- Maggiore **tempestività** nell'accesso all'informazione da parte della PA
  - Possibilità di analizzare **maggiori quantità di dati**
  - Possibilità di **focalizzare** l'attività di indagine sui casi più critici

Grazie all'interoperabilità tra archivi e basi dati di enti diversi e all'utilizzo di strumenti di analisi intelligente

∞



### Esempi:

- per gli **operatori di polizia** impegnati nella quotidiana attività di controllo del territorio, con i nuovi strumenti, è possibile avviare denunce e consultare gli archivi "in mobilità", senza doversi recare in ufficio;
- per **INPS** i controlli su milioni di domande di accesso a prestazioni assistenziali sono più veloci, fattore che consente di bloccare più rapidamente l'erogazione delle prestazioni a imprese o cittadini che non ne hanno diritto;
- l'**Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)**, può concentrare le attività di verifica sui concessionari di gioco che presentano indici di rischio più elevati, aumentando la capacità di controllo e di individuazione preventiva di comportamenti anomali di concessionari e giocatori.



# Risultati del PON emersi nel breve periodo (2/4)

## MECCANISMI CAUSALI CHE LEGANO LE ATTIVITÀ AI RISULTATI

- Attivazione di **scambi mirati di informazioni con le Forze dell'Ordine**
- Maggiori possibilità, per le Forze dell'Ordine, di realizzare **un'azione di raccolta e sistematizzazione centralizzata di immagini e dati**, provenienti anche da soggetti diversi.
- Maggiore **tempestività nell'attivazione degli operatori** grazie alla presenza di applicativi software associati ai sistemi di videosorveglianza, che attivano forme di **alert automatizzati**



### Esempi:

- In occasione di un evento internazionale (Universiadi 2019), le immagini riprese **nell'area portuale di Napoli (Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno centrale – ADSP)** sono state anche oggetto di uno scambio mirato attivato con la Questura di Napoli ;
- nel **Parco Archeologico di Pompei** l'intervento sui sistemi di video sorveglianza ha consentito di consolidare il rapporto tra operatori della sicurezza e Forze dell'Ordine.

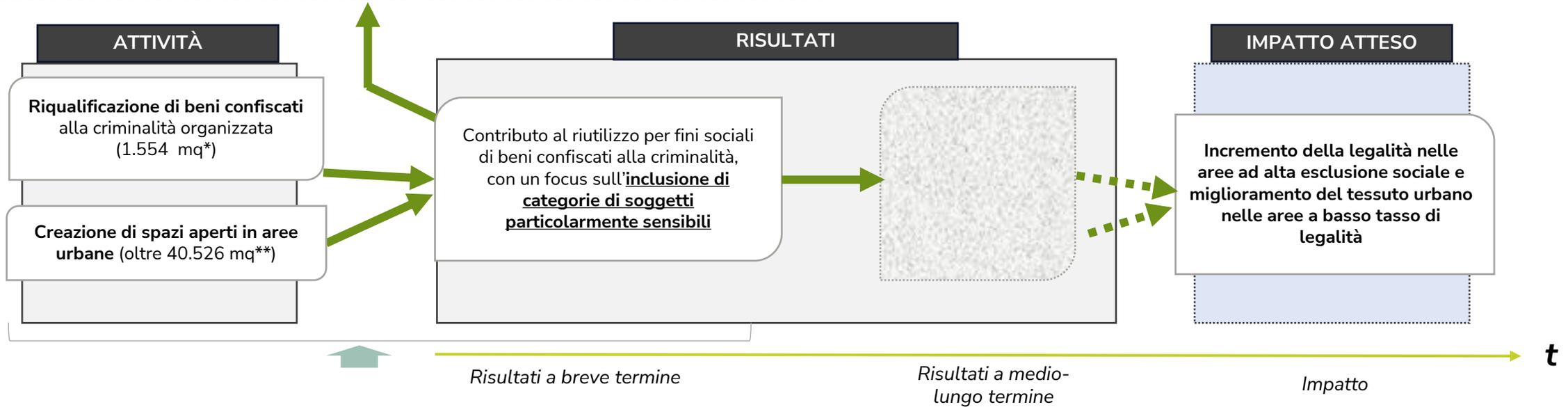
\* Il dato si riferisce alle operazioni completamente attuate. Il dato totale sulle operazioni selezionate è 106.

# Risultati del PON emersi nel breve periodo (3/4)

## MECCANISMI CAUSALI CHE LEGANO LE ATTIVITÀ AI RISULTATI

Creazione di condizioni per l'effettivo ed efficace utilizzo dei beni/spazi riqualificati attraverso l'instaurazione di alleanze territoriali volte a individuare i destinatari dei beni

10.



### ➤ Esempi:

- A **San Giorgio a Cremano** il Comune ha attivato, attorno al Cento anti violenza realizzato in due immobili confiscati alla mafia, una rete di supporto e protezione della donna e dei figli minori sul territorio coinvolgendo i soggetti a vario titolo coinvolti nella gestione integrata dei servizi sociali territoriali.
- Il **Comune di Siracusa**, beneficiario del progetto «Le Tele di Aracne», ha pubblicato la procedura di pubblica evidenza per individuare un soggetto del terzo settore a cui affidare la coprogettazione e la successiva gestione di una “Sartoria sociale” per l’inserimento lavorativo di giovani in uscita dai circuiti penali e di altri soggetti a rischio emarginazione, in raccordo con il Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità - Uffici Servizio Sociale Minorenni - sedi distaccate di Siracusa.

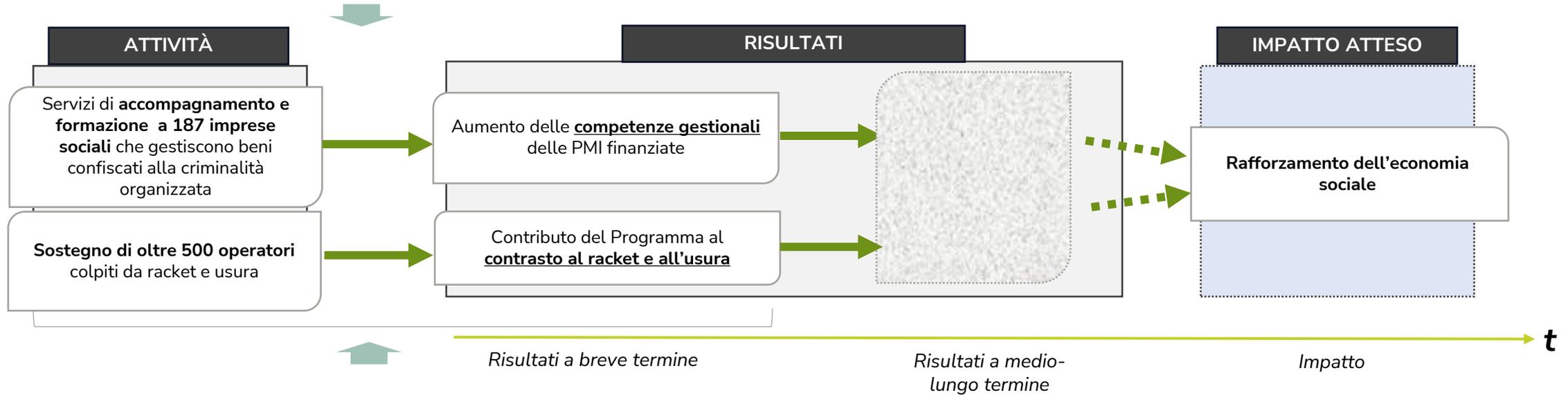
\* Il dato si riferisce alle operazioni completamente attuate. Considerando il totale delle operazioni selezionate supera i 95.000 mq.

\*\* Il dato si riferisce alle operazioni completamente attuate.. Il dato sulle operazioni selezionate è 44.000 mq.

# ≡ Risultati del PON emersi nel breve periodo (4/4)

## MECCANISMI CAUSALI CHE LEGANO LE ATTIVITÀ AI RISULTATI

- Coinvolgimento del personale delle imprese sociali in **attività formative teoriche e pratiche**
- **Alleggerimento delle barriere alla denuncia di racket e usura**, ossia i) timore degli operatori di non riuscire a sostenere il percorso verso il reintegro nelle attività legali e la paura di ritorsioni e ii) mancanza di conoscenza dei servizi sul territorio e degli strumenti istituiti a favore delle vittime di racket e usura che intendono denunciare



### Esempi:

- In Campania il progetto realizzato da Impresa Rete per la legalità della Campania ha preso in carico 52 operatori economici vittime di racket e usura, superando così i 50 destinatari attesi, la maggior parte dei quali sono stati accompagnati alla denuncia nel periodo di attivazione del progetto. Di questi, 40 hanno già avuto accesso al Fondo di solidarietà.

III

12.

## Governance del PON

## Elementi di criticità a cui l'Amministrazione ha dovuto far fronte

13.

Le criticità riscontrate a cui l'Amministrazione ha dovuto far fronte riguardano principalmente i ritardi attuativi dei beneficiari, dovuti a:

- Limitata capacità amministrativa (con dinamiche differenti per Asse) che ha portato ad una difficoltà degli stessi a internalizzare le procedure, ad esempio rispetto all'utilizzo dei format di documentazione di spesa, la scelta del circuito finanziario
- Difficoltà nella scelta dei fornitori e nel ricorso alle procedure CONSIP
- Onerosità delle procedure di rendicontazione
- Pandemia da COVID-19, che ha impattato in particolare sulla continuità dei procedimenti, dati i cambiamenti intervenuti nelle condizioni di operatività delle strutture amministrative
- Carenza di personale dedicato ai progetti

# Punti di forza relativi all'attuazione del Programma

A fronte di tali ritardi, si evidenzia l'**elevata attenzione dell'AdG** alle difficoltà attuative riscontrate dai beneficiari e **la forte reattività** della stessa nell'individuare misure per sostenere e facilitare l'attuazione.

Tra queste:

- la scelta di affiancare i beneficiari attraverso **task force territoriali**, giudicate strategiche dai beneficiari intervistati, e che il valutatore ritiene una buona pratica da rafforzare anche per il prossimo periodo di programmazione;
- l'introduzione del **monitoraggio rafforzato**, che a parere del valutatore facilita la sorveglianza, ma incontra alcune resistenze da parte dei beneficiari e sul quale può essere fatta qualche riflessione di adattamento;
- l'**evoluzione del sistema informativo**, in chiave più specifica per il PON, che dovrebbe agevolare da ora in avanti le procedure di gestione e sorveglianza.

# Gli strumenti di comunicazione del Programma

La scelta degli strumenti di comunicazione prioritariamente utilizzati è stata coerente, nel corso della programmazione, con le fasi di attuazione del Programma e, di conseguenza, con gli obiettivi comunicativi pertinenti in ciascuna di esse.

**Il sito web risulta, coerentemente con gli obiettivi della Strategia, lo strumento utilizzato con maggiore frequenza dai beneficiari per il reperimento di informazioni sul Programma e da un'analisi specifica del sito web, si conferma la semplicità di individuazione del sito del PON e la presenza di tutte le relative informazioni di rilievo.**

**La quasi totalità dei rispondenti all'indagine svolta dal valutatore dichiara di utilizzare il sito web (72 beneficiari su 79 rispondenti) e circa due beneficiari su cinque (30 in totale) affermano di visitarlo almeno una volta al mese.**

La pagina “Comunicazione” del sito, tra tutte quelle “di primo livello”, è quella con la frequenza di rimbalzo inferiore\* (14%).

Seppur con una minore frequenza, si registra una fruizione comunque significativa degli eventi e dei materiali informativi cartacei, utilizzati da poco più della metà dei beneficiari intervistati.

*\*La frequenza di rimbalzo indica la percentuale di sessioni di una sola pagina, ossia di sessioni in cui la persona esce dal sito dalla stessa pagina in cui è entrata*

III

16.

## Indicazioni del Valutatore

# Indicazioni per il ciclo di programmazione 2021-2027 (1)

TEMA	INDICAZIONE 
<p>Asse 1 e Asse 2*</p>	<p>Il ruolo del Ministero dell'Interno può diventare strategico nella costruzione progressiva di un ecosistema di enti per la legalità (che coinvolga le Forze dell'Ordine e le altre pubbliche amministrazioni), attraverso ad esempio due azioni principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• proseguire nel rafforzamento della <b>interoperabilità</b> tra le banche dati di diverse amministrazioni coinvolte nel rispetto della legalità, accompagnando l'innovazione con una convergenza delle strategie e delle azioni, mediante l'adozione di protocolli e accordi tra le amministrazioni stesse;</li> <li>• promuovere ulteriormente strumenti di <b>intelligenza artificiale</b> che consentono analisi di grandi quantità di dati (Machine Learning, Computer Vision per i flussi video, analisi Big Data, ecc.).</li> </ul>

*Nel ciclo 2021-2027 l'eredità di quanto realizzato dal PON sull'Asse 2 potrà essere raccolta dalle iniziative future per l'innalzamento degli standard di sicurezza dei sistemi produttivi.*

# Indicazioni per il ciclo di programmazione 2021-2027 (2)

TEMA	INDICAZIONE 
Monitoraggio PON	Sarebbe opportuno rafforzare il sistema di monitoraggio prevedendo, oltre agli indicatori a livello di Programma, anche <b>indicatori specifici a livello di progetto</b> volti a rilevare i cambiamenti di breve termine osservati dai beneficiari
Monitoraggio PRIGA	Riguardo alla governance sull'attuazione del futuro PRIGA, si evidenzia la necessità di impostare <b>processi di monitoraggio ancora più efficaci</b> rispetto a quanto fatto sull'attuale PRA, con l'attenzione a garantire la periodica rilevazione dei valori raggiunti dagli indicatori di monitoraggio al fine di poter verificare l'evoluzione nel tempo e il raggiungimento degli obiettivi di riduzione dei tempi procedurali

# Indicazioni per il ciclo di programmazione 2021-2027 (3)

TEMA	INDICAZIONE 
Semplificazione/ Procedure di acquisto	<p>Si suggerisce di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• promuovere un <b>maggiore coordinamento di tipo strategico tra l'AdG del Programma e la CONSIP</b> per definire ex-ante le finalità e i contenuti delle procedure di gara che saranno previste per l'attuazione degli interventi finanziati (ad esempio, con riferimento all'Asse 2, per la fornitura di sistemi di videosorveglianza e dei servizi connessi)</li><li>• verificare la fattibilità di una <b>Convenzione Consip</b> con risorse dedicate in via esclusiva alla progettazione comunitaria/di Programma, finalizzata ad evitare uno dei problemi verificatisi nell'attuale programmazione e determinato all'esaurimento delle risorse sulle Convenzioni alle quali le Amministrazioni coinvolte hanno aderito</li></ul>

# Indicazioni per il ciclo di programmazione 2021-2027 (4)

TEMA	INDICAZIONE 
Comunicazione	<p>Per una futura Strategia di comunicazione, potrebbe essere opportuno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• oltre all'individuazione di indicatori pertinenti per le diverse fasi di implementazione della Strategia, stabilire dei <b>target da raggiungere</b> al fine di poter valutare l'efficacia delle azioni intraprese in termini di risultati raggiunti rispetto al previsto</li><li>• impostare una strategia di comunicazione del Programma che possa dare risalto anche agli <b>effetti aggiuntivi (in termini di esternalità positive)</b> che sono stati prodotti dagli interventi finanziati, in termini, ad esempio, di sostenibilità ambientale e di gestione del territorio per interventi a forte connotazione locale quali quelli sui sistemi di videosorveglianza. Tale scelta comunicativa consentirebbe di dare piena contezza dei risultati promossi dagli interventi finanziati e di sottolineare il più ampio contributo del PON Legalità alle politiche di coesione</li></ul>

III

21.

# Grazie per l'attenzione